

Stella Nova

Řada nádobí KELA

CZ – Podmínky záruky

Záruční doba: 5 let od zakoupení výrobku

Výrobce: Keck & Lang GmbH , Nordring 1, 89558 Böhmenkirch , Německo, service@kela.de

Držitel záruky: Za držitele záruky je považován koncový spotřebitel, který používá výrobek pro soukromé účely, nikoliv pro podnikatelskou činnost. Je to každá fyzická osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nelze přičítat její podnikatelské nebo nezávislé profesní činnosti.

Rozsah záruky: Záruka se vztahuje na zakoupený výrobek. Zahrnuje všechny materiálové a výrobní vady, které neumožňují užívat výrobek obvyklým způsobem k účelu ke kterému je určen. Záruka je poskytována na základě uvážení výrobce nebo jím oprávněné osoby. Výrobek, nebo jeho části, budou buďto vyměněny za rovnocenný výrobek nebo bude výrobek opraven. Pokud je podle posouzení výrobce nebo jím oprávněné osoby výměna nebo oprava neekonomická, nemožná nebo nelze záruku dodržet z jiných důvodů např. důvodu nedostupnosti náhradních dílů, poskytne výrobce reklamujícímu přiměřenou finanční náhradu s ohledem na předchozí dobu používání a objektivní stav výrobku. Po uskutečnění záručního servisu nezačíná záruční doba běžet znovu.

Vyloučení záruky:

Neuznáváme žádnou záruku za škody způsobené uvedených důvodů:

- Nevhodné nebo nesprávné používání, zejména přehřátí a pořezání a poškrábání.
- Nesprávné zacházení nebo nadměrné používání
- Náraz jakéhokoli druhu (např. pád na zem, náraz)
- Nedodržení pokynů pro používání a péči uvedených v návodu k obsluze.
- Běžné opotřebení
- Na poškození nepřilnavých povrchů se záruka nevztahuje

Zpracování: V případě, že se na výrobku objeví v záruční době vady materiálu nebo vady zpracování, musí být reklamace uplatněna neprodleně, v řádu dní, po jejím provedení. Pro uplatnění záruky se obraťte na prodávajícího nebo na garanta servisu (oprávněnou osobu). Zákazník nese náklady na dopravu a riziko ztráty nebo poškození na cestě do nebo z místa, které přijímá záruční reklamace nebo znovu dodává výrobek. Záruční reklamace bude přijata pouze v případě, že bude podána písemná reklamace s uvedením jména a adresy reklamujícího, důvodu reklamace a doložení nákupního dokladu k reklamovanému výrobku.

Doplňkové ustanovení: Tato záruka neomezuje zákonná práva, která má spotřebitel vůči prodávajícímu, pokud zakoupená věc nebyla v době přechodu rizika bez vad. V záruční době vám náleží zákonná záruční práva vyplývající z platné zákonné úpravy např. právo na odstoupení od smlouvy, následné plnění, snížení ceny, odstoupení od smlouvy.

Stella Nova

Rad riadu KELA

SK – Podmienky záruky

Záručná doba: 5 rokov od zakúpenia výrobku

Výrobca: Keck & Lang GmbH , Nordring 1, 89558 Böhmenkirch , Nemecko, service@kela.de

Držiteľ záruky: Za držiteľa záruky je považovaný koncový spotrebiteľ, ktorý používa výrobok na súkromné účely, nie na podnikateľskú činnosť. Je to každá fyzická osoba, ktorá uzatvára právny úkon za účelom, ktorý nemožno pripísať jej podnikateľskej alebo nezávislej profesijnej činnosti.

Rozsah záruky: Záruka sa vzťahuje na zakúpený výrobok. Zahŕňa všetky materiálové a výrobné vady, ktoré neumožňujú užívať výrobok obvyklým spôsobom na účel ku ktorému je určený. Záruka je poskytovaná na základe uváženia výrobcu alebo ním oprávnenej osoby. Výrobok, alebo jeho časti, budú buď vymenené za rovnocenný výrobok alebo bude výrobok opravený. Pokiaľ je podľa posúdenia výrobcu alebo ním oprávnenej osoby výmena alebo oprava neekonomická, nemožná alebo nie je možné záruku dodržať z iných dôvodov napr. dôvodu nedostupnosti náhradných dielov, poskytne výrobca reklamujúcemu primeranú finančnú náhradu s ohľadom na predchádzajúcu dobu používania a objektívny stav výrobku. Po uskutočnení záručného servisu nezačína záručná doba plynúť znova.

Vylúčenie záruky:

Neuznávame žiadnu záruku za škody spôsobené uvedených dôvodov:

- Nevhodné alebo nesprávne používanie, najmä prehriatie a porezanie a poškrabanie.
- Nesprávne zaobchádzanie alebo nadmerné používanie
- Náraz akéhokoľvek druhu (napr. pád na zem, náraz)
- Nedodržanie pokynov na používanie a starostlivosť uvedených v návode na obsluhu.
- Bežné opotrebenie
- Na poškodenie nepriľnavých povrchov sa záruka nevzťahuje

Spracovanie: V prípade, že sa na výrobku objavia v záručnej dobe vady materiálu alebo vady spracovania, musí byť reklamácia uplatnená bezodkladne, v poriadku dní, po jej vykonaní. Pre uplatnenie záruky sa obráťte na predávajúceho alebo na garanta servisu (oprávnenú osobu). Zákazník znáša náklady na dopravu a riziko straty alebo poškodenia na ceste do alebo z miesta, ktoré prijíma záručná reklamácia alebo znovu dodáva výrobok. Záručná reklamácia bude prijatá iba v prípade, že bude podaná písomná reklamácia s uvedením mena a adresy reklamujúceho, dôvodu reklamácie a doloženia nákupného dokladu k reklamovanému výrobku.

Doplnkový ustanovenia: Táto záruka neobmedzuje zákonné práva, ktoré má spotrebiteľ voči predávajúcemu, pokiaľ zakúpená vec nebola v čase prechodu rizika bez väd. V záručnej dobe vám patria zákonné záručné práva vyplývajúce z platnej zákonnej úpravy napr. právo na odstúpenie od zmluvy, následné plnenie, zníženie ceny, odstúpenie od zmluvy.

Stella Nova

Seria de vase de gătit KELA

RO – Condiții de garanție

Perioada de garanție: 5 ani de la data achiziționării produsului

Producător: Keck & Lang GmbH , Nordring 1, 89558 Böhmenkirch , Nemecko, service@kela.de

Titularul garanției: Titularul garanției este considerat a fi consumatorul final care utilizează produsul în scopuri private, nu pentru activități comerciale. Este orice persoană fizică care încheie un act juridic într-un scop care nu poate fi atribuit afacerii sau activității sale profesionale independente.

Domeniul garanției: garanția se aplică produsului achiziționat. Include toate defectele de material și de fabricație care împiedică utilizarea produsului în mod obișnuit în scopul pentru care este destinat. Garanția este oferită la discreția producătorului sau a unei persoane autorizate de acesta. Produsul sau părțile acestuia fie vor fi înlocuite cu un produs echivalent, fie produsul va fi reparat. Dacă, în opinia producătorului sau a unei persoane autorizate de acesta, înlocuirea sau repararea este neeconomică, imposibilă sau garanția nu poate fi respectată din alte motive, de ex. din cauza indisponibilității pieselor de schimb, producătorul va oferi reclamantului o compensație financiară rezonabilă, ținând cont de perioada anterioară de utilizare și de starea obiectivă a produsului. După efectuarea service-ului în garanție, perioada de garanție nu începe din nou.

Excluderea garanției:

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru daune cauzate din următoarele motive:

- Utilizare necorespunzătoare sau incorectă, în special supraîncălzire și tăieturi și zgârieturi.
- Manipulare greșită sau utilizare excesivă
- Impact de orice fel (de exemplu, cădere la pământ, impact)
- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și îngrijire din instrucțiunile de utilizare.
- Uzură normală
- Deteriorarea suprafețelor antiaderente nu este acoperită de garanție

Prelucrare: Dacă produsul prezintă defecte de material sau de prelucrare în perioada de garanție, trebuie să fie Plângerea se depune imediat, în decurs de câteva zile, după ce este făcută. Pentru a solicita garanția, contactați vânzătorul sau garantul de service (persoană autorizată). Clientul suportă costul transportului și riscul pierderii sau deteriorării în tranzit către sau dinspre locația care acceptă revendicări de garanție sau re-livrează produsul. O cerere de garanție va fi acceptată numai dacă este depusă o revendicare scrisă care să precizeze numele și adresa solicitantului, motivul revendicării și dovada achiziției produsului.

Dispoziție suplimentară: Această garanție nu limitează drepturile legale pe care consumatorul le are față de vânzător dacă articolul achiziționat nu era lipsit de defecte la momentul transferului riscului. În timpul perioadei de garanție, aveți drepturi legale de garanție care decurg din reglementările legale aplicabile, de ex. dreptul de retragere din contract, executare ulterioară, reducere de preț, retragere din contract.